



CÓMO SER PROFESOR/A ONLINE

SECRETOS DE LA
CLASE ONLINE PARA
PRINCIPIANTES

DELIA SÁNCHEZ
MARTÍN

Bienvenid@s

¿Eres profesor/a de idiomas y quieres iniciarte en la enseñanza en línea? ¿No sabes por dónde empezar?

Esta guía te ayudará en tus primeros pasos. Aclararás dudas y conceptos para, finalmente, poder decidir si esto es lo tuyo.

Encontrarás también recursos que te ayudarán a planificar tus clases y materiales creados por mí que podrás usar libremente.



Bienvenid@s.....2

PRÓLOGO4

5 preguntas de reflexión5

Cualidades del/a profesor/a online.....10

¿Presencial vs online?11

¿Problemas?.....12

¡Las soluciones!13

¡Vale! Y ahora ¿qué?14

1. Encuentra a tus alumnos14

2. El primer día de prueba14

3. El primer día oficial15

4. Los siguientes días15

Las clases.....16

Mis consejos.....17

Herramientas18

Mi clase paso a paso.....19

Mis webs.....20

Conclusiones21

PRÓLOGO

No todo el mundo puede enseñar en línea, pero tú sí.

Soy profesora de español para extranjeros e inmigrantes. Si estás leyendo esto, quizá querrás saber... ¿cómo entré en este mundo virtual?

El calor extremo jordano y mi estudiante Ma'an me convirtieron en profesora de español en línea. Así fue cómo pasó:

Un día de septiembre de 2012 llegué asfixiada a la cafetería de costumbre. Me senté al lado de Ma'an dispuesta a comenzar la clase, pedimos nuestro granizado de menta para refrescarnos del sol abrasador y, después del primer sorbo, Ma'an me dijo: "Delia, este calor es insopportable, ¿por qué no damos clase por Skype?". Me atrajo el reto y así es como empecé mi andadura como profesora en línea.

Ahora seguro que te preguntarás lo siguiente:

- ¿Eras ya profesora? Sí, llevaba 14 años dando clases presenciales y cursos por mi cuenta en diferentes instituciones y países.
- ¿Reflexionaste antes de responder a Ma'an? No, simplemente le dije...¡vale! Siempre me han gustado los retos y probar cosas nuevas en la enseñanza.
- ¿Te pusiste nerviosa solo de pensarlo? Un poco, la verdad. Por entonces solo usaba Skype para hablar con mi familia y no me gustaba la tecnología mucho, ¡ni siquiera tenía un móvil inteligente!
- ¿Qué hiciste a patir de entonces? Me puse manos a la obra, decidí ir aprendiendo por mi cuenta según fueran apareciendo las necesidades de mi estudiante y las mías en este nuevo formato. No había una guía como esta que me ayudara.

En esta guía leerás las conclusiones a las que he llegado a día de hoy después de varios años de vida en línea sin apenas usar redes sociales.



5 preguntas de reflexión

Con las siguientes 5 preguntas quiero que reflexiones sobre algunos temas relacionados con la enseñanza en línea. Considero que es necesario para tomar una decisión informada sobre tu futuro.

¡Empezamos!

- ¿Me gustan los ordenadores? ¿se me dan bien?

Sí

Me encantan, siempre que necesito algo voy a encontrar las respuestas ahí y también los uso para descubrir recursos, noticias o temas que me interesen o interesen a mis estudiantes.

¡Estupendo! Sigue leyendo...

No

No se me dan muy bien aunque los entiendo y los uso. Aprendí a usarlos tarde en mi vida y prefiero hacer otras cosas antes de estar delante de un ordenador.

Sigue leyendo, la relación amor-odio a los ordenadores existe también y se puede vivir con ello, solo tendrás que ajustar algunas cosas.

- ¿Me gusta estar delante de una pantalla muchas horas seguidas?

Sí

No es que me guste, sino que no me entero de las horas y cuando quiero darme cuenta ya es la hora de cenar. No me importa nada estar delante de un ordenador si el trabajo que hago me gusta.

Sigue leyendo...

No

No me gusta nada, a veces lo hago porque tengo que hacerlo, pero no disfruto nada. Siempre estoy pensando..."con el buen tiempo que hace ahí fuera y yo aquí, encerrada dándole a la tecla".

Sigue leyendo, hay mil formas de mejorar esta situación, te acostumbrarás.

Más o menos

No me gusta mucho, la verdad, pero no lo odio. Lo uso para buscar información, mirar mis redes sociales y preparar clases o buscar material para las clases.

Sigue leyendo, vas por buen camino.

- ¿Me interesa saber qué son las aplicaciones, las webs, cómo funcionan y dedicar tiempo a ellas?

Sí

Ya conozco muchas y siempre estoy buscando nuevas, mejores o más eficientes aplicaciones o webs para las tareas que necesito.

Sigue leyendo...

No

La verdad es que conozco esto de nombre nada más. He oído que hay webs muy buenas con ejercicios interactivos que ayudarían a mis alumnos y también que hay aplicaciones para móviles que también les gustaría, pero no me decido, prefiero el papel, la pizarra o salir del aula para enseñar.

¡Peligro! Necesitarás conocer y estudiar algunas para poder dar un mejor servicio a tu estudiante.

Más o menos

De vez en cuando busco algo en la web porque no tengo tiempo de preparar la clase o no se me ocurre qué hacer. Reconozco que hay ejercicios muy buenos de todo tipo, pero no he llegado a depender de ellas.

Sigue leyendo. Elige una o dos que te gusten o que funcionen bien con tus alumnos y aprende a usarlas bien.

- ¿Disfruto creando mi propio material o buscando en la web materiales que se adapten a mis estudiantes? ¿Tengo siempre en mente que mi estudiante aprenda? o ¿prefiero seguir el libro que tenga mi estudiante y no dedicarle mucho tiempo al material extra?

Disfruto creando materiales

Estoy acostumbrada a crear mis propios ejercicios y el material necesario para complementar el libro del estudiante y disfruto con ello. Siempre tengo la sensación de que falta algo en las lecciones o, a veces, que el libro es aburridísimo y que si me aburre a mí, aburrirá a los estudiantes. Me encanta probar nuevas cosas con ellos y ver qué funciona y qué no y así mejorar siempre.

[Sigue leyendo...](#)

Prefiero seguir un libro

Yo siempre sigo un libro porque la escuela o universidad me lo da y hay que seguir un currículum. Me resulta muy fácil y no requiere tiempo extra para preparar y eso me gusta. No creo que a los estudiantes les importe que use o no un libro o material extra.

Sigue leyendo. Eso está también bien, muchos estudiantes necesitan tener un manual en la mano para seguir un orden y ver lo que van haciendo y repasar. Al enseñar en línea, también podrás usar un libro si quieras, pero te darás cuenta de que puedes complementarlo con algunas webs o aplicaciones. Verás como el alumno te lo agradecerá y terminarás disfrutándolo.

De todo un poco

De vez en cuando busco algo en la web porque no tengo tiempo de preparar la clase o no se me ocurre qué hacer. Reconozco que hay ejercicios muy buenos de todo tipo, pero no he llegado a depender de ellos.

Sigue leyendo. Al enseñar en línea puedes marcar o guardar esos ejercicios que te han salido bien y así no tendrás que emplear mucho tiempo en buscarlos más tarde.

- ¿Me gusta trabajar sol@ y encontrarme rara vez con otros profesores personalmente pero sí online?

Sí

Estoy acostumbrada a trabajar sola porque me gusta usar el tiempo más para preparar las clases que para charlar con mis compañer@s. Me parece perfecto poder encontrarme con algunos profesores en línea de vez en cuando para compartir e intercambiar ideas.

¡Estupendo! Sigue leyendo. Hay encuentros de profesores en línea cada año y también páginas en las redes sociales para compartir ideas, opiniones o aprender.

No

Necesito hablar con alguien siempre, tengo que desconectar entre clase y clase. No sé si me acostumbraría a no tener a nadie con quién hablar.

¡Para! No pasa nada si quieras dedicarte a la enseñanza en línea como complemento a la presencial, pero si quieras dedicarte plenamente a ella... reflexiona sobre tus respuestas y decide si quieras seguir dándole a esto una oportunidad.

Y así continuamos...

Cualidades del/a profesor/a online

Considero que hablar de las cualidades que debe tener un profesor/a en línea es necesario para que nuestro estudiante sea feliz aprendiendo.



Para mí, estas son las necesarias:

Saber enseñar: creo que es importante haber hecho algún curso sobre cómo enseñar o haber sido profesora en algún momento de tu vida, pues puedes aplicar lo que sabes a la enseñanza en línea, de esta forma te resultará más fácil empezar. Dicho esto, también pienso que aunque no tengas estos requisitos pero si tienes ganas de aprender, te gusta el contacto con los extranjeros y eres empático/a, también te irá muy bien.

Tener curiosidad: tanto en la clase, para descubrir más sobre tus estudiantes y divertirlos, como en la preparación de las lecciones o el método que emplees. En la enseñanza siempre se puede mejorar y aprender o empeorar, ¡tú decides!

Disfrutar de la enseñanza: como en la vida, si no disfrutas haciendo lo que haces, no serás buen/a profesor/a. Más tarde te enseñaré un truco para disfrutar de todas las clases.

Ser flexible: esto es importantísimo. Recuerda que tendrás estudiantes de todo el mundo y con diferentes formas de pensar, de hacer, tipos de trabajos, tareas y horarios, amóldate tú a ellos, no ellos a ti. Por lo menos hasta que los conozcas bien, después siempre se podrá negociar.

Ser paciente: es indispensable también porque ellos necesitan su tiempo para reflexionar, para pensar, para procesar lo que acaban de escuchar, hablar, leer, etc. Dales una oportunidad, una pausa, no saltes a la primera de cambio con las respuestas o paralices su discurso.

¿Presencial vs online?



No entraré en las diferencias entre enseñar en un centro o enseñar por tu cuenta. Veremos solamente las diferencias en el tipo de enseñanza. No son muchas, pero las hay, ¡búscalas!

Une los cuatro temas con un cuadro, así encontrarás las diferencias.

- 1. Clases privadas
- 2. Aplicaciones o páginas Web
- 3. Dudas
- 4. Horarios

D. Debes organizar muy bien tus horarios y ser muy flexible con ellos. Como ya he comentado, la mayoría de los estudiantes trabajan. En mi experiencia, no he tenido muchas cancelaciones o cambios de horarios en todos estos años, pero son posibles y por eso es necesario que les des una alternativa rápida.

C. Para resolver las preguntas que te surjan, deberás acudir a tus libros, a los foros de profesores, a webs especializadas o a otros profesores que conozcas o con los que tengas contacto.

A. La mayoría de las clases son privadas aunque puedes organizar grupos, pero eso dependerá de diversos factores, entre ellos, la compatibilidad de horarios.

B. Tendrás que trabajar online completamente. Esto quiere decir que, para complementar la enseñanza online, tendrás que usar material de la web o crearlo tú mismo. Por eso es necesario conocer bien algunas aplicaciones o páginas de enseñanza. Tendrán que ser fáciles de entender para poder explicárselas al estudiante, pues muchas veces será la primera vez que las vea.

Soluciones: 1A, 2B, 3C, 4D

¿Problemas?



¿Qué problemas pueden surgir?

1. Falla la conexión

Obviamente este es el principal y peor problema. También rara vez me ha pasado, pero cuando pasa, tienes que estar preparado y tener un par de opciones más. Si tienes una mala conexión o un mal audio, hay soluciones que veremos más adelante.

2. Incompatibilidad de caracteres

Cuando empiezas con un estudiante, nunca sabes cómo va a ser. En mi experiencia siempre han sido encantadores, no me he encontrado con nadie maleducado o "raro", pero puede pasar. Si a primera vista notas que vas a haber incompatibilidad de caracteres, también hay soluciones.

3. No es lo suyo

No todas las personas están acostumbradas a estar delante de un ordenador y aprender así. Si a esto le añades el estrés de aprender el idioma o las nuevas aplicaciones, algunos estudiantes lo dejan, es normal. No te lo tomes nunca personalmente. Bueno, si ves que te pasa muy a menudo, entonces... reflexiona como hicimos en la página 1.

¡Las soluciones!

1. Falla la conexión:

- Asegúrate la mejor conexión posible en tu zona. Si falla, vuélveles a llamar o pídeles que te llamen ellos. Muchas veces es una cuestión técnica sin sentido y se arregla solo.
- Ten varias aplicaciones preparadas por si algo falla e informa previamente al estudiante de cuáles son, preferiblemente en la clase de presentación. Usa tu móvil también.
- Ten un buen micrófono y cascos o auriculares. Si usas cámara, que sea buena. Hoy en día hay ordenadores con cámara integrada. En mi opinión, esta es la situación ideal.
- Si oyés al estudiante pero se congela la imagen, apaga la cámara y sigue dando la clase.
- Si no puedes solucionar el problema, cancela la clase y posponla. No hay que hacerles perder el tiempo, un rato es posible, pero no toda la clase.

Buenas noticias: ¡Todo esto rara vez pasa!

2. Incompatibilidad de caracteres:

- Aprende de ese nuevo carácter, hazlo tu amigo y ¡disfruta de la variedad! Te sorprenderá lo divertida que puede llegar a ser esa clase que en un principio pensabas que iba a ser un “horror”.

3. No es lo suyo:

- Anímale a seguir por lo menos 5 clases seguidas, para que se ajusten ambos caracteres y formas de aprender y enseñar. Si esto no mejora y ves que no es lo suyo, acéptalo, ¡no pasa nada! Devuelve el dinero que corresponda y ¡tan amigos!



¡Vale! Y ahora ¿qué?

1. Encuentra a tus alumnos
2. El día de prueba
3. El primer día oficial
4. Los siguientes días

1. Encuentra a tus alumnos

Esta es la fase más importante y la que más tiempo y esfuerzo lleva, no te desanimes porque no tengas estudiantes rápidamente, sé persistente.

- ◆ Pregunta a tus propios alumnos presenciales. Quizá cuando se vayan a su país quieran seguir con las clases, quizás conozcan a alguien o quizás vivan lejos de la escuela y no hayan pensado en esta posibilidad antes.
- ◆ Pregunta en tu escuela si les interesa tener también un/a profesor/a online.
- ◆ Pregunta a tus amigos o familiares.
- ◆ Pon anuncios en el periódico de papel y online de extranjeros de tu zona.
- ◆ Si estás en alguna red social, anúnciate o comenta a todos tus amigos que has empezado a dar clases online.
- ◆ Busca webs como italki.com que busquen profesores online y empieza con ellos. Después ya podrás tener tus propios estudiantes.

2. El primer día de prueba

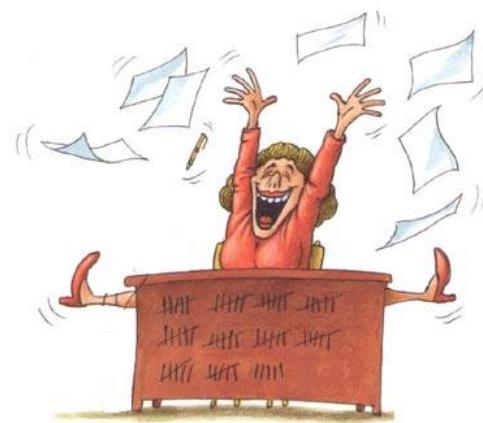
Es el día más importante para nosotros y para el estudiante. Es nuestro primer contacto, en él nos conocemos, sentimos cómo serán las clases, explicamos los detalles de las clases, analizamos el nivel, descubrimos sus objetivos o resolvemos dudas. En resumen, es un día para quitar el nerviosismo a lo desconocido.

En mi primer día hago siempre en español, salvo si son principiantes absolutos pues todas las condiciones tienen que quedar muy claras. Si hablan un idioma que no conozco, doy una clase básica, de prueba, en español para que vean el estilo de la clase. Normalmente es suficiente para empezar.

Para la prueba de nivel, uso [este documento](#), pero cada uno puede usar lo que mejor le vaya. No se lo doy, solo hago una conversación relajada tocando los temas y saltándome aquellos que veo que no necesito preguntar por estar debajo de su nivel.

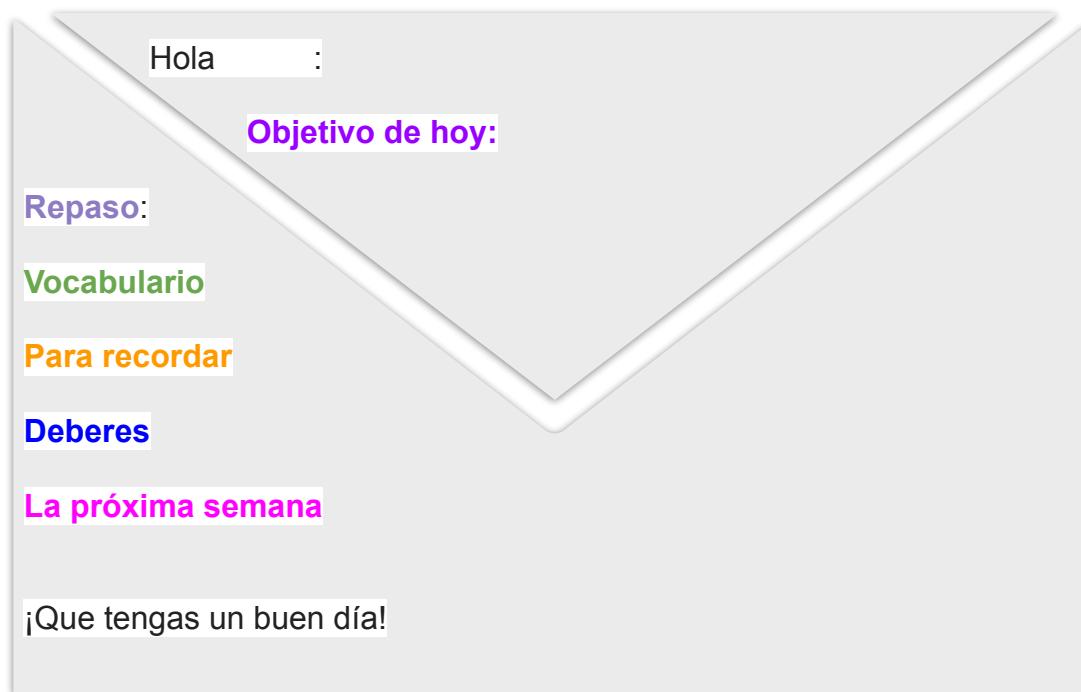
Consejo: sé amable, tranquilo/a, sonriente y sobre todo, escucha y anota todo lo que te digan. Sé tú mismo/a, pero tu lado más profesional, para empezar y ¡disfruta con ellos cada momento!

¡Por fin!



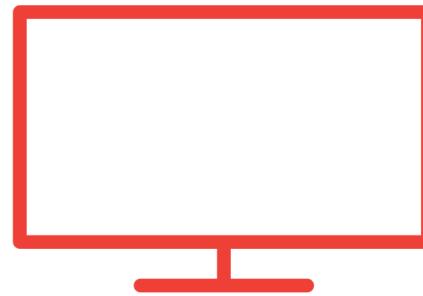
3. El primer día oficial

- **Antes de la clase:** yo envío un correo con los puntos que trateremos y el material (documento, enlace, vídeo, audio) que va a necesitar para que tenga tiempo de verlo y prepararse. Este punto lo puedes presentar directamente en clase o incluirlo con el resumen final (ver “Después de clase”).
- **En clase:**
 1. Primero vemos los objetivos del día y cómo se intentarán alcanzar para asegurarte que lo entiende y está de acuerdo.
 2. Doy la clase: mis clases son muy variadas, no tengo un patrón fijo porque depende de los intereses de mis estudiantes en esa semana y de su evolución. Para mí, esta clase es igual que una clase privada presencial.
- **Después de clase:** envío un resumen de lo que he hecho por correo electrónico. Aquí sí que uso una plantilla como esta.



4. Los siguientes días

Obviamente siguen siendo importantes porque son los días para amoldarse el uno al otro y acostumbrarse al funcionamiento de la clase online. Sigue el mismo patrón para que se vaya familiarizando con todas las indicaciones. Ya tendrás tiempo de modificarlo e innovar.



Las clases

1. Métodos
2. Deberes
3. Materiales

1. Métodos

Como en toda clase, puedes optar por el que más te funcione. Estos son los típicos:

Inductivo auditivo	deductivo no método	conversacional	visual al revés
-----------------------	------------------------	----------------	--------------------

Como sabes, hay muchos métodos y no todos tienen nombre. Descubre cuál es el estilo de aprendizaje de tu alumno para saber qué ejercicios se adaptan mejor a él o ella. Esto lleva tiempo, para mí son ensayos de prueba y error.

Eso sí, aconsejo desarrollar las 4 destrezas si es posible. Esto no les gusta a todos, en especial el escrito, y no hay que forzarlo, pero considero que es importante intentarlo.

2. Deberes

La primera pregunta que se os viene a la cabeza seguro que es: ¿le doy deberes? Yo siempre se lo pregunto.

Sí: si te lo pide o si te responde que a veces tiene tiempo para hacerlos.

No: si te dice que le gustaría pero que no tiene tiempo.

Recuerda que si no das deberes, tendrás que organizarte para hacer todo en clase.

(encontrarás webs para deberes en las herramientas)

3. Materiales: Yo siempre he creado mi propio material o he usado el material compartido de otros profesores (no olvidéis hacer referencia a ese profesor/a o a ese centro). Pero, por ejemplo, para preparar el DELE, uso libros.

Pero, ¿qué pasa si el estudiante quiere usar un libro y tú no lo tienes? Respuesta fácil: ¡cómpratelo! Si no te gusta ese libro en particular, lo puedes usar de referencia o para dar deberes.

Mis consejos

1. Sé tú mismo/a.
2. Sé flexible.
3. Usa las herramientas con cabeza
4. Cuida tu salud

1. Sé tú mismo/a.

Siempre te divertirás más si eres tú mismo, tu lado más profesional.

2. Sé flexible.

En mi opinión la flexibilidad en la clase y fuera de ella es muy importante por las siguientes razones:

- Hace que el alumno no se estrese porque sabe que ahí estarás a pesar de sus dificultades. Sabe que harás lo posible para cambiar las cosas sin importarte.
- Hay que intentar acomodarse a sus cambios de horarios principalmente, darle opciones e incluso, llegado el caso, cambiar a tus otros estudiantes. Esto debe hacerse en casos extremos y no debería ser una costumbre, en mi opinión.

3. Usa las herramientas con cabeza.

Antes de sugerir una aplicación, pregúntale qué sabe hacer con el ordenador y en qué país vive. Hay países en donde algunas aplicaciones o buscadores no funcionan.

Simplifica, mira las webs y las aplicaciones que te parecen más interesantes por el motivo que sea y usa esas. Ten siempre en mente que esas webs o esas aplicaciones deben complementar la enseñanza, no ser la enseñanza. No por enviar aplicaciones se es más moderno o se está actualizado y van a aprender más. Antes de enviar un enlace a algún ejercicio pregúntate ¿va esto a ayudar al estudiante a comprender mejor? Siempre pregúntale si le ha ido bien.

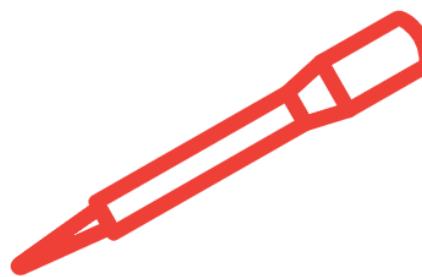
Como sabéis hay muchas aplicaciones y webs para dar ejercicios, las que yo utilizo son muy simples y fáciles de usar, pero necesitas explicar al estudiante su funcionamiento.

A continuación tienes algunas herramientas que, personalmente, me resultan útiles.

Herramientas

Las que uso frecuentemente:

1. Vídeos: [Vimeo](#) o [Youtube](#).
2. Lecturas: [Cervantes](#).
3. Audios: [Audiolingua](#)



Apps para crear material:

1. [Learning tools](#)
2. [Quizlet](#)
3. [Quizziz](#)

Para fotos o dibujos:

[Canva](#)

[Autodraw](#)

Compartir documentos:

1. [Google docs](#)
2. [Zoom](#)
3. [Zoho](#)

Para los deberes:

1. [Todo claro](#)
2. [Aprender español](#)
3. [Lingolía](#)

Mis favoritas:

[Quizlet](#)

[Rockalingua](#)

[Conjuguemos](#)

[ISL Collective](#) (lecciones de vídeo), [ISL Collective](#) (general)

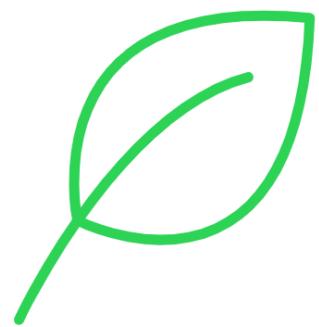
[AIL Madrid](#)

4. Cuida tu salud

Dar clases online está muy bien, pero piensa que tu cuerpo necesitará cuidados también.

Recuerda descansar tus ojos y el cuerpo entre clases. Levántate del asiento y anda. Intenta que haya 15 minutos entre clases. Si no puedes, desvía la mirada de vez en cuando del ordenador mientras hablas con tu estudiante.

Haz que el fin de semana sea “Mis días sin pantallas”, tu mente te lo agradecerá. La enseñanza online e individual exige mucho, no solo mentalmente sino también físicamente.



Mi clase paso a paso

Todo esto te puede parecer difícil o demasiado, pero ahora os cuento lo que hago en cada clase. A veces se ajusta a mis instrucciones ideales, pero la mayoría de las veces no porque cada alumno es un mundo al que adaptarse.

1. **Saludo.** Pregunto qué tal la semana o el fin de semana, para relajarnos, centrarnos y conocernos algo más. Intento transmitir felicidad y amabilidad, aunque no tenga un buen día. No exagero, pero intento que el estudiante se sienta bien.
2. **Preguntas.** Les pregunto si tienen alguna duda sobre el español o lo visto en las clases o en las actividades relacionadas con el español que hacen por su cuenta. Esto también les ayuda a enfocarse en la clase. Se resuelven estas dudas.
3. **Deberes.** Vemos los deberes si los hay. Normalmente me los envía de antemano y en clase solamente aclaramos dudas o vemos las notas que he hecho juntos.
4. **Revisión.** Revisamos rápidamente lo que vimos la clase pasada, lo más importante.
5. **El tema.** Presento el tema del día y hablamos sobre él.
6. **Antes de terminar.** 5 minutos antes, resumo o resume lo que hemos hecho y recordamos juntos algunas palabras que han salido.
7. **La cita.** Concertamos la cita para el siguiente día (si no tienes un sistema de reservas) y nos despedimos.
8. **El resumen.** Escribo el resumen de la clase seguidamente si es posible para no olvidar ningún detalle.

EXTRAS

Mis webs

[Español en casa](#)

[linkedin](#)

[e-activo.org](#)

[Podomatic](#): podcast de eactivo.

[Vimeo](#): vídeos caseros de Eactivo.

[Vimeo](#): vídeos caseros de Español en casa.

Si tienes preguntas y quieres contactarme escríbeme a: info@espanolencasa.eu

Conclusiones

Ser profesor de español online tiene muchas ventajas, ¡disfruta con ello y con ellos! Confío en que esta guía básica te ayude a entender el rol del profesor de español online y te anime a probarlo.

Todo lo que escribo son mis pensamientos e ideas propias, este libro está basado en mi experiencia a lo largo de los años y las conclusiones a las que he llegado. Así que...

**¡ADELANTE
y
SUERTE!**